

Condizioni di fornitura generali etika srl

Ci preghiamo di indicarvi i termini di fornitura e consegna, precisando che Etika Appeal Service S.r.l. non potrà ritenersi vincolata se non per ordini in forma scritta, contenenti la firma del Rappresentante Legale laddove siano negoziati prezzi e condizioni.

Validità dell'offerta

RIFERIMENTO SPECIFICO VOSTRA OFFERTA giorni solari dalla data in calce alla presente.

Consegna

RIFERIMENTO SPECIFICO VOSTRA OFFERTA Lavorativi da Vostro bonifico data Vs. ordine, salvo diversi accordi definiti dal preventivo in corso, escluso periodi festivi .

Il tempo di consegna è da ritenersi quale riferimento di massima, in quanto valido al momento della data dell'offerta. Esso può variare anche significativamente a seconda del periodo in cui l'ordine viene perfezionato, per motivi estranei alla volontà di Etika. In caso di ordine farà fede la data di consegna indicata nel documento di Conferma d'Ordine.

(escluso mese di Agosto nel conteggio giorni e periodo Natalizio)

Resa

Franco nostro magazzino Ravenna

Laddove sia previsto un prezzo di spedizione franco destino a tariffa di corriere comprensiva di handling, la merce viaggia comunque a rischio dell'Acquirente, che ne assume la responsabilità dal momento dell'uscita dai nostri magazzini.

Avviamento e collaudo

Al costo, alle vigenti tariffe Etika.

Il numero di giorni previsti per l'installazione è calcolato in funzione della tipologia e della quantità di apparecchiature indicati nella presente offerta, nonché in funzione dei dati di progetto; ogni variazione delle suindicate condizioni potrà comportare una revisione del costo di avviamento.

Il servizio offerto comprende ore di lavoro ordinarie, materiali necessari per l'installazione, viaggio, vitto, alloggio (se necessario), per la quantità di giorni indicata in offerta.

Il servizio non comprende ore di lavoro straordinarie o per durata superiore al periodo offerto, in caso di ritardi non imputabili a Etika.

Garanzia

12 (dodici) mesi solari dalla data di consegna dell'apparecchiatura per un massimo di 2.000 ore di lavoro. L'intervento in garanzia prevede la riparazione o la sostituzione delle parti elettriche, elettroniche o meccaniche risultanti difettose dalla fabbricazione senza addebito del costo dei materiali e delle ore di manodopera. Materiali "usurabili" (quali, ad es., guarnizioni in gomma, fusibili, ecc.) ovvero materiali "consumabili" (quali, ad es. fluidi, filtri, ecc.) sono coperti da garanzia limitata a 10 giorni solari dal ricevimento della merce. Per gli interventi in garanzia effettuati presso i ns. laboratori, sono a Vs. carico i costi di trasporto delle apparecchiature da e per la Vs. sede. Per gli interventi in garanzia effettuati presso la Vs. sede sono a Vs. carico i costi vivi di viaggio, vitto e alloggio del ns. tecnico. La manomissione delle apparecchiature, come pure l'impiego di materiali, ricambi o consumabili non originali o non forniti da Etika fa decadere ogni diritto alla garanzia.

Esclusioni

sono esplicitamente esclusi dalla fornitura:

- impianti e collegamenti elettrici;
- impianti, tubazioni e collegamenti eventualmente necessari per fornitura di aria compressa o aspirazione;
- opere murarie eventualmente necessarie;
- scarico automezzi e stoccaggio in area adeguata;
- pulizia della zona di installazione delle apparecchiature;
- smaltimento di ogni tipo di rifiuto, imballo o altro materiale come conseguenza dell'installazione, del collaudo o del training.

Condizioni di fornitura generali etika srl

Riserva di proprietà

Etika conserva la proprietà della merce fino al suo totale pagamento ai sensi dell'art. 1523 C.C. In caso di inadempienza dell'Acquirente, gli acconti ricevuti saranno trattenuti quale rimborso danni.

L'Acquirente si obbliga a fornire tutte le notizie necessarie e a rimborsare le eventuali spese per l'esecuzione del ns. diritto di proprietà. Qualora il pagamento di una sola rata del corrispettivo non venisse effettuato nei termini previsti, Etika Appeal Service S.r.l. è autorizzata con la firma del presente contratto, alla disinstallazione e al recupero delle apparecchiature con i relativi accessori, a spese del compratore.

IN caso di NON ritiro della merce pronta nei tempi prestabiliti da parte del cliente.

In caso di non ritiro della merce entro 60 giorni dalla data pattuita , gli acconti ricevuti saranno trattenuti quale rimborso danni per la mancata installazione e mancata prevista consegna .

Ritardi in tempo Sars-CoV-2

Il cliente firmando le condizioni generali di etika srl è consapevole che possono verificarsi ritardi a cause dirette o indirette dalle restrizioni Sars-Cov-2° e successive varianti di questa; i ritardi possono provenire da chiusura temporanea di nostri fornitori di materia prima o, ritardi dati da meno forza di manodopera sia da nostri fornitori esterni ,che all'interno di etika ravenna . Il cliente accetta questa condizione "del momento" e si impegna a non volere nessun tipo di rivalsa in caso di ritardo della consegna della strumentazione, capitasse che questa arrivi in ritardo rispetto alla data di consegna pattuita in offerta .

Rinvio

Per quanto non contenuto nelle condizioni della presente offerta si applicano le Condizioni Generali di Vendita, da sottoscrivere contestualmente all'ordine.

Precisione strumentazione.

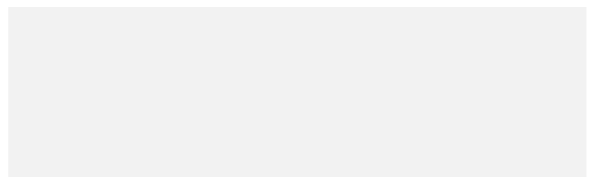
In caso di applicazione etichette la precisione dell'etichetta è di più o meno 1,5 mm dal punto di fuoco , alle velocità concordate di identificazione su offerta , con forme uguali barattolo .

Carta contemplata **RIFERIMENTO SPECIFICO VOSTRA OFFERTA**, adesivi **RIFERIMENTO SPECIFICO VOSTRA OFFERTA**

Installazione e note aggiuntive , specifiche di contratto :

A cottimo con listino etika srl vigente , salvo diversi accordi qui sotto riportati

SOLO ED ESCLUSIVAMENTE I CAMPIONI PRESENTATI AL MOMENTO DEL CONTRATTO SONO CONTEMPLATI NEL PROGETTO



Etika S.r.l.

data

timbro e firma del rappresentante legale

Condizioni di fornitura generali etika srl

1. termini di consegna

- I termini di consegna concordati sono sempre da intendersi come indicativi e non tassativi. Pertanto:

- a) Eventuali ritardi non legittimano l'acquirente ad annullare totalmente o parzialmente l'ordine.
- b) In nessun caso potranno essere addebitati a Etika Appeal Service S.r.l. danni per ritardata consegna.

È facoltà di Etika Appeal Service S.r.l. evadere gli ordini con consegne frazionate.

2. spedizioni - I materiali sono forniti franco magazzino Etika Appeal Service S.r.l.: essi viaggiano comunque a completo rischio e pericolo dell'acquirente, anche nel caso in cui venga concordata la resa franco destinatario.

3. prezzi - Etika Appeal Service S.r.l. si riserva la facoltà di modificare i prezzi dei propri listini, anche senza preavviso, in relazione all'andamento dei costi di produzione, delle materie prime e delle oscillazioni valutarie. Etika Appeal Service S.r.l. si riserva anche di riversare sul prezzo eventuali aggravii di costo causati da norme valutarie all'import stabiliti dal Governo Italiano, sia per i paesi comunitari che extracomunitari.

4. condizioni di pagamento

RIFERIMENTO SPECIFICO VOSTRA OFFERTA

(Partenza lavori e tempi di consegna strumentazioni ordine da Vostro bonifico)

5. recesso - Qualora nei confronti dell'acquirente vengano elevati protesti o promosse procedure esecutive o concorsuali, oppure vi siano ritardi o insolvenze nei pagamenti, Etika Appeal Service S.r.l. si riserva la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto. In tale ipotesi l'acquirente dovrà corrispondere, oltre al pagamento di quanto dovuto per le forniture eventualmente già eseguite, un importo pari al 30% delle forniture residue a titolo di risarcimento del danno per mancato guadagno e fatta salva ogni azione per danni comunque derivanti a Etika Appeal Service S.r.l.

6. garanzia - I materiali Etika Appeal Service S.r.l. sono coperti da garanzia valida 12 (dodici) mesi solari dalla data di consegna dell'apparecchiatura per un massimo di 2.000 ore di lavoro. L'intervento in garanzia prevede la riparazione o la sostituzione delle parti elettriche, elettroniche o meccaniche risultanti difettose dalla fabbricazione senza addebito del costo dei materiali e delle ore di manodopera. I prodotti difettosi all'origine devono essere segnalati e restituiti entro 10 (dieci) giorni solari dalla consegna in porto franco a Etika Appeal Service S.r.l., che provvederà alla loro riparazione o sostituzione dopo aver accertato, a suo insindacabile giudizio, che ricorrano le condizioni di applicazione della garanzia. Nessuna responsabilità sarà comunque a carico di Etika Appeal Service S.r.l. per danni diretti o indiretti provocati dall'utilizzazione dei materiali difettosi da questa forniti. Materiali "usurabili" (quali, ad es., guarnizioni in gomma, fusibili, ecc.) ovvero materiali "consumabili" (quali, ad es. fluidi, filtri, ecc.) sono coperti da garanzia limitata a 10 giorni solari dal ricevimento della merce.

Per gli interventi in garanzia effettuati presso i ns. laboratori, sono a Vs. carico i costi di trasporto delle apparecchiature da e per la Vs. sede. Per gli interventi in garanzia effettuati presso la Vs. sede sono a Vs. carico i costi vivi di viaggio, vitto e alloggio del ns. tecnico

La manomissione delle apparecchiature, come pure l'impiego di materiali, ricambi o consumabili non originali o non forniti da Etika fa decadere ogni diritto alla garanzia.

7. esonero da responsabilità - Stipulando il contratto, l'acquirente dichiara di essere a conoscenza di ogni eventuale limitazione legale o norma di sicurezza relativa all'impiego dei materiali ordinati. È pertanto esclusa ogni responsabilità di Etika Appeal Service S.r.l. per qualsiasi danno, diretto o indiretto, causato a persone o cose dall'impiego dei materiali forniti. Inoltre Etika Appeal Service S.r.l. è esentata da ogni responsabilità per uso improprio da parte dell'acquirente dei prodotti forniti, sia in relazione alla collocazione del materiale in locali insalubri e non idonei, sia per quel che riguarda un uso non corretto del prodotto stesso in relazione agli specifici requisiti del materiale finito, e ciò indipendentemente da quanto in materia possa essere eventualmente

Condizioni di fornitura generali etika srl

sanzionato da normative nazionali o comunitarie, assumendosi l'acquirente, sin da ora, ogni conseguenza diretta o indiretta che dovesse comunque derivargli. Etika Appeal Service S.r.l. è inoltre esonerata da ogni responsabilità per vizi e difetti della qualità o della tenuta della stampa conseguenti a modifiche delle caratteristiche intrinseche del substrato e/o del processo di produzione poste in essere dall'acquirente in difformità da quanto previsto nell'ordine ed accettato dall'acquirente stesso in fase di collaudo.

8. reclami - Non saranno accettati reclami se non in forma scritta entro 10 (dieci) giorni solari dalla consegna, come pure non saranno accettati resi senza autorizzazione preventiva da parte di Etika Appeal Service S.r.l.

9. foro competente - Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ad un contratto di fornitura da parte di Etika Appeal Service S.r.l. sarà competente il Foro di Rimini o Ravenna a discrezione di Etika srl, questo in modo tassativo, con esclusione di ogni altro Foro, anche nel caso in cui il pagamento sia convenuto a mezzo cambiale, tratta o ricevuta bancaria domiciliata presso il debitore.

10. condizioni generali di vendita - Si applicano integralmente ad ogni contratto di fornitura stipulato da parte di Etika Appeal Service S.r.l. salvo deroghe parziali scritte, valide per il singolo contratto. Il conferimento dell'ordine ne comporta l'accettazione integrale da parte dell'acquirente.

11. riserva di proprietà - Etika Appeal Service S.r.l. conserva la proprietà della merce fino al suo totale pagamento ai sensi dell'art. 1523 C.C. In caso di inadempienza dell'acquirente, gli acconti ricevuti verranno trattenuti quale rimborso danni. L'acquirente si obbliga a fornire tutte le notizie necessarie e a pagare le eventuali spese per l'esecuzione del diritto di proprietà di Etika Appeal Service S.r.l. Qualora il pagamento di una sola rata del corrispettivo non venisse effettuato nei termini previsti, Etika Appeal Service S.r.l. è autorizzata con la firma del presente contratto allo smontaggio ed al recupero delle apparecchiature con i relativi accessori anche all'interno dei locali dell'acquirente, il tutto a integrali ed esclusive spese di quest'ultimo.

12. Assistenza per macchine a getto d'inchiostro. Per le macchine a getto di inchiostro l'assistenza parte da Modena, sia come chilometri che come tempo movimento.

Luogo e data

timbro e firma del rappresentante legale

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341-1342 C.C., l'acquirente dichiara di essere a conoscenza delle condizioni generali di vendita soprariportate con particolare riferimento alle clausole nn. 1 (termini di consegna), 2 (spedizioni), 4 (condizioni di pagamento), 5 (recesso), 6 (garanzia), 7 (esonero di responsabilità), 8 (reclami), 9 (foro competente), 11 (riserva di proprietà).

Luogo e data

timbro e firma del rappresentante legale

Condizioni di fornitura generali etika srl

Consenso al trattamento dei dati personali

Vi informiamo che il D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 («Codice in materia di Protezione dei dati Personali») prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei Vostri dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 forniamo pertanto le seguenti informazioni:

1- finalità - I dati da Voi forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) fornire i prodotti/servizi previsti dai rapporti contrattuali in essere fra Etika Appeal Service S.r.l. ed il Cliente;
 - b) fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio;
 - c) provvedere a tutti gli adempimenti contabili e fiscali relativi al rapporto contrattuale;
- E qualora abbiate prestato idoneo consenso anche per:
- d) inviare le informazioni e/o offerte sui prodotti/servizi di Etika Appeal Service S.r.l. e/o società affiliate e/o controllate, che possono essere ritenute di interesse per il Cliente, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi. Etika Appeal Service S.r.l. si impegna a non cedere mai i dati dei propri clienti a terzi;
 - e) verificare la qualità dei prodotti/servizi offerti, anche offrendo servizi post-vendita;
 - f) inviare comunicazioni ed informazioni commerciali e/o dicarattere pubblicitario relative a prodotti, servizi ed iniziative
 - g) soddisfare indagini proprie di mercato e statistiche, marketing e referenze sui prodotti/servizi forniti;
 - h) tutela del credito.

2- trattamento – I trattamenti saranno effettuati sia manualmente sia con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati e comprendono, nel rispetto dei limiti e delle condizioni poste dall'articolo 11 D.Lgs 196/2003, tutte le operazioni, o complesso di operazioni, previste dallo stesso decreto con il termine "trattamento".

acconsentiamo al trattamento dei dati secondo le finalità di cui ai punti d), e), f) della presente informativa.

acconsentiamo al trattamento dei dati secondo le finalità di cui ai punti g), h) della presente informativa.

3- conferimento – Il conferimento dei dati è:

- obbligatorio per i trattamenti di cui ai punti a), b), c) sopra riportati; in tale caso l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto stipulato fra le parti e/o la mancata prosecuzione del rapporto facoltativo per i trattamenti di cui ai punti d), e), f), g), h) sopra riportati; in tale caso l'eventuale rifiuto (barrando l'apposita casella) di fornire tali dati non ha alcuna conseguenza sul rispetto dei requisiti contrattuali, ma potrebbe impedire di ricevere in futuro informazioni sui nostri prodotti/servizi e di usufruire di un servizio personalizzando in funzione delle Vostre esigenze.

4- diffusione. I dati potranno essere comunicati a:

- società affiliate e/o controllate;
 - società o studi di consulenza esterni,
- unicamente per le finalità indicate al paragrafo 1.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

L'acquirente autorizza l'eventuale riproduzione video-fotografica sul web e via e-mail a scopi tecnico commerciali e di pubblicità di Etika Appeal Service S.r.l. del materiale acquistato, in tutte le campagne commerciali .

5- titolare e responsabili – Il titolare del trattamento è:

Etika Appeal Service S.r.l.

Via Frisi 2 48124 Ravenna

Tel. 0544-62624 ; ordini@etika-ravenna.com

Condizioni di fornitura generali etika srl

Email: ordini@etika-ravenna.com

Ai medesimi recapiti può essere richiesto l'elenco complete ed aggiornato dei Responsabili del trattamento eventualmente nominati.

6- diritti – In ogni momento potrete esercitare i Vostri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003.

non acconsentiamo al trattamento dei dati secondo le finalità di cui ai punti d), e), f) della presente informativa.

non acconsentiamo al trattamento dei dati secondo le finalità di cui ai punti g), h) della presente informativa.

Luogo e data

timbro e firma del rappresentante legale